

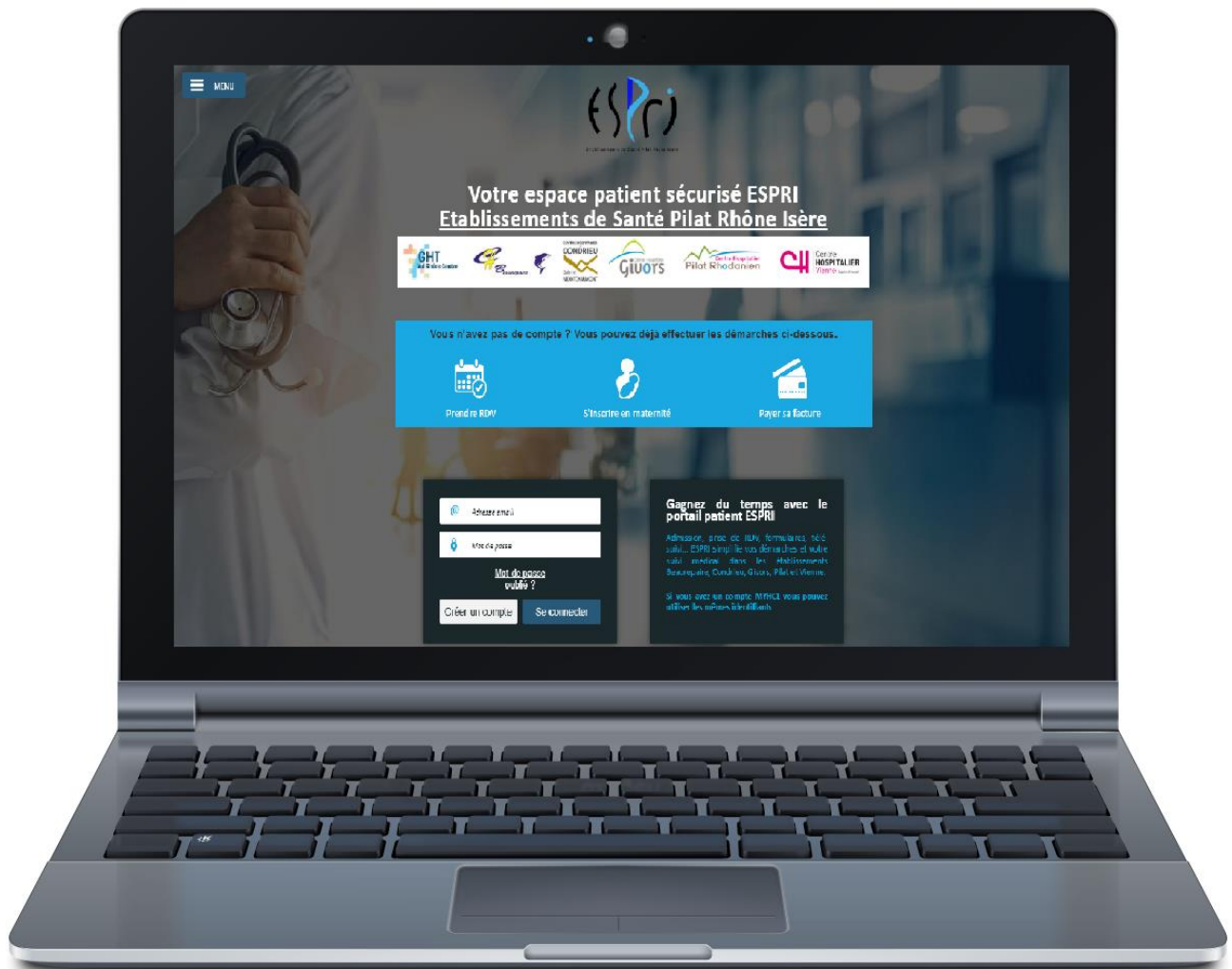


Etablissements de Santé Pilat Rhône Isère

Portail Patient ESPRI

Présentation du portail,

Prise de rendez-vous, gestion des documents



Les centres hospitaliers de Beaurepaire, Condrieu, Givors, Pilat Rhodanien et Vienne proposent leur nouveau portail «ESPRI» pour permettre au patient de réaliser ses démarches en ligne gratuitement. Ainsi au travers du portail ESPRI vous pourrez, même sans avoir de compte:

1. Prendre vos rendez-vous de consultation.
2. Compléter votre dossier d'admission en vue d'un rendez-vous de consultation.
3. Payer en ligne votre facture.

La création d'un compte ESPRI vous permettra en plus d'accéder en toute sécurité à une partie de votre dossier médical. Vous pourrez ainsi en plus :

1. Visualiser vos rendez-vous pris au centre hospitalier et les annuler en cas d'empêchement.
2. Consulter vos comptes rendus médicaux.

Vous souhaitez bénéficier de ce nouveau service, ce document va vous guider dans cette démarche

PARAMETRER VOTRE COMPTE

// VOTRE PHOTO

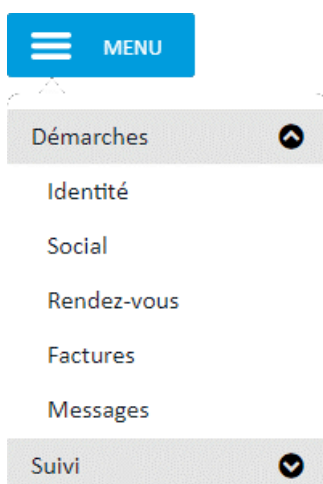
L'identification du patient intervient tout au long de son parcours de soins. C'est la raison pour laquelle, il est préférable de mettre votre photo, dans votre espace « ESPRI ».

Cette photo sera insérée automatiquement dans votre dossier patient numérique au CH. Elle permettra de vous identifier auprès des professionnels de santé qui interviendront au cours de votre prise en charge.

// INSERER VOTRE PHOTO

Pour insérer votre photo

- Cliquez sur « **Identité** » dans la section « **Démarches** » du menu



- Cliquez sur « **Charger une photo** »
- Recherchez la photo à l'emplacement de son enregistrement
- Sélectionnez votre photo et cliquez sur le bouton « Ouvrir ».
- Cochez la case « **J'accepte que cette photo...mon dossier médical** ».

Identité Coordonnées Situation familiale

État civil



J'accepte que cette photo soit transmise à l'établissement. Les professionnels qui me prennent en charge pourront la voir dans mon dossier médical

Supprimer la photoCharger une photo


// VERIFIER VOS COORDONNEES

Au travers du portail, vous pouvez visualiser vos informations administratives. Si vous constatez que des informations sont erronées, signalez-le au bureau des entrées afin de les mettre à jour, lors de votre prochaine venue à l'hôpital.

// PARAMETRER VOS PREFERENCES D'UTILISATION

Lors de l'envoi d'un document ou d'un message de la part de l'hôpital dans votre espace ESPRI, vous recevrez une notification par SMS vous invitant à vous connecter à votre espace.

Vous avez la possibilité de changer ce paramétrage si vous préférez être notifié par e-mail ou bien de ne recevoir aucune notification.

- Cliquez sur le bouton  en haut à droite de votre espace
- Cliquez sur l'onglet « **Mes préférences** »
- Sélectionnez le mode de notification qui convient le mieux
- Cliquez sur le bouton « **Enregistrer** »

Informations de connexion

Mot de passe

Mes préférences

Mes carnets

Me désinscrire

En cas de nouveau message dans viaPatient :

- Je souhaite être prévenu(e) **par e-mail**
- Je souhaite être prévenu(e) **par SMS**
- Je ne souhaite pas** être prévenu(e)

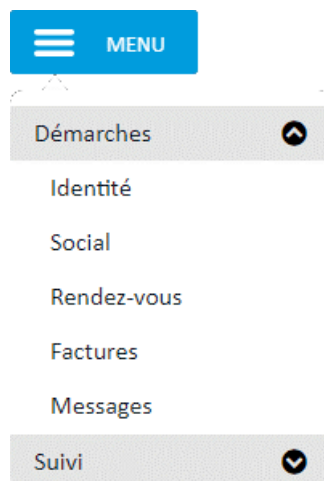
Enregistrer

PRESENTATION DE VOTRE ESPACE

// VOTRE ESPACE PRIVE

Une fois connecté sur votre espace privé vous retrouverez en page d'accueil :

- Un menu permettant de naviguer sur les différentes pages du portail



- 4 zones différentes de visualisation rapide de ses données d'identité ainsi que des dernières informations transmises (messages, documents et rendez-vous)

Votre espace personnel ViaPatient

A screenshot of a patient's personal space dashboard. It features four main sections, each with a title and a 'Voir tout' button. 1. 'Identité' (Identity): Includes a profile picture of a person with black hair and a blue shirt, and some blurred text. 2. 'Vos trois derniers messages' (Your last three messages): Lists two 'Nouveau document - CR de consultation' (New document - Consultation report) from 05/05/2022. 3. 'Vos trois derniers documents' (Your last three documents): Lists two 'CR de consultation' (Consultation report) from 05/05/2022. 4. 'Vos trois prochains rendez-vous' (Your next three appointments): Shows one appointment on 24 mai à 09:30 with Dr Diabéto. The dashboard has a light grey background and blue accents.

- **Identité** : Vous permet de visualiser les informations administratives vous concernant

Identité [Voir tout](#)



00000000000000000000, 45 ans
0000000000
00000000000000000000

0000000000
00000000000000000000

- **Vos trois derniers messages** : Vous informe des derniers échanges vous concernant (Rendez-vous ou mise à disposition d'un nouveau document par exemple).

Vos trois derniers messages [Voir tout](#)

[Nouveau document - CR de consultation](#)
05/05/2022

[Nouveau document - CR de consultation](#)
05/05/2022

- **Vos trois derniers documents** : Vous permet de visualiser les documents publiés par le CH (Comptes rendus, résultats d'examens, etc.).

Vos trois derniers documents [Voir tout](#)

[CR de consultation](#)
H 05/05/2022

[CR de consultation](#)
H 05/05/2022

- **Vos trois prochains rendez-vous** : Vous permet de visualiser les trois prochains rendez-vous au CH.

Vos trois prochains rendez-vous [Voir tout](#)

H 24 mai à 09:30 [Dr Diabéto](#)

Gagnez du temps avec la prise de rendez-vous en ligne accessible 24h/24

// OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

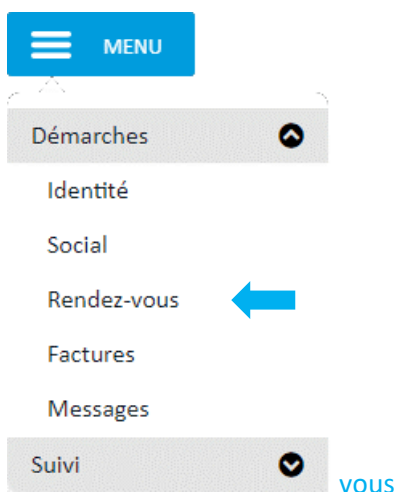
Le portail « ESPRI » vous permet d'obtenir rapidement un rendez-vous dans le centre hospitalier. Deux possibilités peuvent s'offrir à vous en fonction du service dans lequel vous souhaitez obtenir un rendez-vous :

1. Le service **autorise la prise directe en ligne**, dans ce cas vous pouvez choisir la date qui vous convient et prendre le rendez-vous directement.
2. Le service **n'autorise pas la prise directe en ligne**, alors vous pourrez formuler une demande en ligne auprès du service. Cette demande sera traitée ultérieurement par le service qui vous confirmera par message la date du rendez-vous qui aura été planifié.

// RECHERCHER RENDEZ-VOUS

Après vous être connecté sur votre espace sécurisé, pour prendre rendez-vous dans le CH :

- Cliquez sur « Rendez-vous » dans la section « Démarches » du menu pour accéder à la page de gestion des rendez-vous



- Cliquez sur l'onglet « **Demander un RDV** » pour prendre votre rendez-vous dans le CH

Prochains rendez-vous

Demandes en cours

Historique

Demander un RDV

- Choisissez la discipline qui motive votre démarche de prise de rendez-vous à l'aide de la liste déroulante du critère de recherche « **Quoi ?** » puis cliquez sur le bouton « **Rechercher** ».

Qui ?

Quoi ?

Où ?

Une liste des services proposant des rendez-vous pour cette discipline s'affiche alors en dessous et chaque service vous offre la possibilité de choisir ou non un professionnel en particulier.

- Cliquez sur le bouton « **Oui, je veux choisir** » afin de prendre rendez-vous avec un médecin

Qui ?

Quoi ?

Où ?

Service d'endocrinologie, diabétologie, maladies de la nutrition

Centre Hospitalier Lyon-Sud
69495 PIERRE-BENITE CEDEX

Pour les nouveaux patients de notre service, une lettre du Médecin traitant ou d'un spécialiste est obligatoire pour le parcours de soins. N'oubliez pas d'apporter les comptes rendus en votre possession.

14 professionnels proposent des consultations dans ce service.
Souhaitez-vous fixer un rendez-vous avec l'un d'eux en particulier?

La liste des médecins du service exerçant dans la discipline recherchée vous est alors proposée.

Seuls les professionnels avec la mention « **Agenda en accès direct !** » offrent la possibilité de prendre rendez-vous. Les autres professionnels proposent uniquement la possibilité de faire une demande de rendez-vous.

- Cliquez sur le bouton « **Sélectionner** » du médecin retenu

Service d'endocrinologie, diabétologie, maladies de la nutrition

Centre Hospitalier Lyon-Sud
69495 PIERRE-BENITE CEDEX

Docteur **BENATRE Veronique**

Troubles du comportement alimentaire.

Consultation publique : jeudi après midi

Docteur **DISSE Emmanuel**

Endocrinologie - Obésité.

Consultation publique : Mercredi matin - Vendredi matin

 **Agenda en accès direct !**


// PRENDRE DIRECTEMENT UN RENDEZ-VOUS

Lorsque le médecin du service accepte la prise de rendez-vous directe, la liste des motifs de rendez-vous proposés par le médecin vous s'affiche.

- Cochez le motif de votre rendez-vous puis cliquez sur le bouton « **Choisir un créneau** »

Quel est le motif de votre visite ?

- Consultation de suivi
- Consultation diabéto 1ère fois
- Consultation première fois

 **Choisir un créneau**

Si aucun motif ne correspond à votre besoin alors vous pourrez toujours effectuer une demande de rendez-vous. Pour cela reportez-vous au chapitre suivant « Demander un rendez-vous ».

- Sélectionner le rendez-vous qui vous convient parmi la liste des disponibilités du médecin

Vous avez choisi : **Consultation de suivi** (durée moyenne des rendez-vous : 30 min)

Choisissez le créneau qui vous convient dans le calendrier :

lun. 23 mai	mar. 24 mai	mer. 25 mai	jeu. 26 mai	ven. 27 mai	>
			09:00	09:00	
			09:30	09:30	
			10:00	10:00	
			10:30	10:30	
			11:00	11:00	
			11:30	11:30	

Afin de préparer au mieux votre rendez-vous, un questionnaire vous sera alors affiché.

- Compléter le questionnaire puis cliquez sur le bouton « Suivant »

Type de rendez-vous sélectionné : **Consultation de suivi**

Durée moyenne du rendez-vous : **30 minutes**

Créneau sélectionné : **27/05/2022 10h00**

Précisions sur le rendez-vous

- Est-ce votre première consultation dans le service ? Oui Non
- En cas de première consultation dans le service, merci de joindre (photo ou scan) le courrier du médecin qui vous adresse

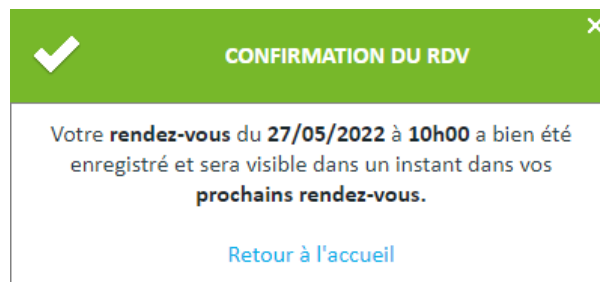
 **Sélectionner ...**

- Etes-vous adressé(e) par un médecin (ou autre professionnel de santé) ? Oui Non

Précédent

Suivant

Une confirmation de votre rendez-vous s'affiche.



// DEMANDER UN RENDEZ-VOUS

Lorsque le médecin du service n'accepte pas la prise de rendez-vous directe, vous devrez alors réaliser une demande en ligne au travers d'un questionnaire.

- Compléter le questionnaire puis cliquez sur le bouton « Valider »

Précisions sur votre demande

- Est-ce votre première consultation dans le service ? Oui Non
- Etes-vous adressé(e) par un médecin (ou autre professionnel de santé) ? Oui Non
- Votre rendez-vous doit-il être fixé à partir d'une date précise Oui Non
- Merci d'indiquer ici vos jours de préférence ou vos disponibilités pour ce rendez-vous

- Souhaitez vous nous donner d'autres précisions pour faciliter le traitement de votre demande de rendez-vous par la secrétaire?

- Ajouter un document (courrier, résultats d'examen...)

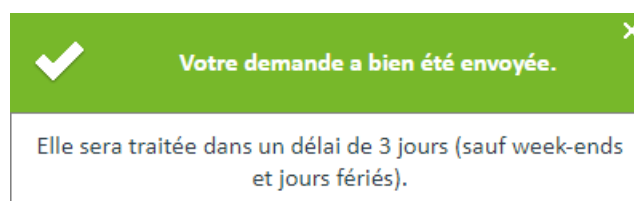
 Sélectionner ...

Si Docteur MICHON Paul **n'est pas** disponible, accepteriez-vous un rendez-vous avec un autre professionnel du service ? * Oui Non

Précédent


Valider

Une confirmation de transmission de votre demande s'affiche.



Vous retrouverez aussi sur la page de gestion des rendez-vous dans l'onglet demande en cours votre demande ainsi qu'un récapitulatif de vos réponses au questionnaire.

Prochains rendez-vous **Demandes en cours** Historique Demander un RDV

 Centre Hospitalier Lyon-Sud
[Service d'endocrinologie, diabétologie, maladies de la nutrition](#)

Demande n° 16845
Postée le 03/06/2022
[Fermer](#)

Votre demande a bien été transmise.

Toutes les informations relatives au traitement de cette demande seront affichées dans cette page

[Récapitulatif](#) [Supprimer](#)

Lorsque votre demande aura été traitée par le service du centre hospitalier, vous recevrez un message vous confirmant la date et l'heure du rendez-vous qui aura été planifié suite à votre demande visible directement en page d'accueil de votre espace dans la zone « **Vos trois derniers messages** » :

Vos trois derniers messages [Voir tout](#)

Votre demande de rendez-vous a été validée
03/06/2022

Votre demande de rendez-vous **N°16845** a été validée.


Vous avez rendez-vous le 07/06/2022 à 09:00 avec LEDOCTEUR

Pensez bien à apporter avec vous les résultat d'analyse de votre examen à venir

[Fermer](#)

Le rendez-vous qui aura été planifié apparaîtra aussi dans la zone « **Vos trois prochains rendez-vous** » :

Vos trois prochains rendez-vous [Voir tout](#)

 07 juin à 09:00 [Dr LEDOCTEUR](#)

VISUALISER VOS RENDEZ-VOUS

// VOUS AVEZ UN RENDEZ-VOUS A L'HOPITAL

Lorsque vous êtes connecté sur le portail « ESPRI » vous visualisez :


- Dans la zone « **Vos trois prochains rendez-vous** » la liste de vos trois prochains rendez-vous à l'hôpital.

Vos trois prochains rendez-vous [Voir tout](#)

 24 mai à 09:30 [Dr Diabéto](#)

- Dans la page « **Rendez-vous** » la liste de tous vos rendez-vous futurs à l'hôpital.

Prochains rendez-vous Demandes en cours Historique Demander un RDV

 **Mardi 24 Mai 09:30**

Service d'endocrinologie, diabétologie, maladies de la nutrition
Dr Diabéto

[Plans, consignes](#)▼


[Reporter le RDV](#) [Annuler le RDV](#) [Imprimer](#)

- Le lien « Plans, Consigne » vous permet d'afficher les informations détaillées de votre rendez-vous comme le plan de localisation et les consignes diverses.

// REPORTER UN RENDEZ-VOUS A L'HOPITAL

En cas de besoin, vous pouvez depuis cet emplacement demander le report de votre rendez-vous

- Cliquez sur le bouton « **Reporter le RDV** ».

 **Vendredi 27 Mai 10:00**

Service d'endocrinologie, diabétologie, maladies de la nutrition
Dr Diabéto

[Plans, consignes](#)▼

[Reporter le RDV](#) [Annuler le RDV](#) [Imprimer](#)

- Renseignez le motif de votre report et vos nouvelles disponibilités puis cliquez sur le bouton « **Demander le report** »

Vous souhaitez reporter le rendez-vous du

Vendredi 27 Mai 2022 à 10:00

Merci de préciser ci-dessous les raisons du report et vos disponibilités.

Votre demande sera transmise au service.

Si votre rendez-vous a lieu dans moins de 24h, il est préférable de contacter le service par téléphone au 0478861489.

Disponibilités *

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Matin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Midi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Après-midi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Précisions *

(motif du report, autres examens à reporter en même temps)


Retour

Demander le report

Un message vous sera affiché pour confirmer votre demande de report et votre rendez-vous affichera alors l'information « Demande de report en cours de traitement »

 **Votre demande de report a été transmise au secrétariat du service.**

Vous pourrez suivre l'avancement de la demande dans l'onglet "Demandes en cours".

 **Vendredi 27 Mai 10:00**

Service d'endocrinologie, diabétologie, maladies de la nutrition

Dr Diabéto

Demande de report en cours de traitement

[Plans, consignes](#) ▼

Une demande de report apparaîtra aussi dans l'onglet « **Demande en cours** » tant que la demande de report n'aura pas été traité par l'hôpital.

Prochains rendez-vous

Demandes en cours

Historique

Demander un RDV



C.H. LYON SUD

Service d'endocrinologie, diabétologie, maladies de la nutrition

Demande de report de rendez-vous

Demande n° 16842

Postée le 20/05/2022

[Détails](#)

- Un message sécurisé visible dans la zone **Vos trois derniers messages**, vous informera de la prise en compte de votre demande.

Vos trois derniers messages


Voir tout

Votre demande de report a été validée
20/05/2022

// ANNULER UN RENDEZ-VOUS A L'HOPITAL

Vous pouvez également, si le report ne vous convient pas, annuler directement votre rendez-vous de votre rendez-vous

- Cliquez sur le bouton « **Annuler le RDV** »

 **Mardi 24 Mai 09:30**

Service d'endocrinologie, diabétologie, maladies de la nutrition
Dr Diabéto
[Plans, consignes](#)▼

Reporter le RDV Annuler le RDV Imprimer

- Renseignez le motif de votre annulation puis cliquez sur le bouton « **Confirmer** »

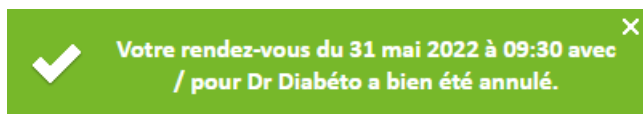
Vous souhaitez annuler le rendez-vous du mardi 31 mai 2022 à 09:30.

Merci de préciser le motif d'annulation de votre rendez-vous.

Retour

Confirmer

Un message vous sera affiché pour confirmer l'annulation de votre rendez-vous



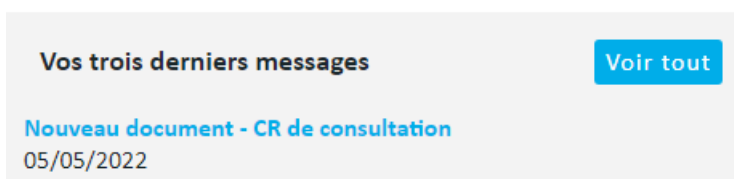
CONSULTER VOS DOCUMENTS

Le portail « ESPRI » vous offre également la possibilité de visualiser vos comptes rendus de consultation et d'hospitalisation dès qu'ils sont validés par votre médecin au CH.

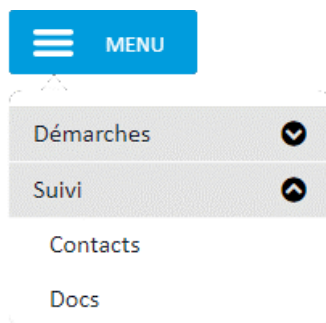
// CONSULTER LES DOCUMENTS VALIDES

Lorsqu'un compte rendu de consultation ou d'hospitalisation est validé par un médecin de l'hôpital, il est automatiquement diffusé dans votre espace sécurisé ESPRI. Dès le document disponible dans votre espace, vous recevez un message de confirmation d'envoi.

- Sur la page d'accueil dans la zone **Vos trois derniers messages**, cliquez sur le document afin de l'ouvrir dans un nouvel onglet.



- Sur la page de gestion des documents accessible en cliquant sur « Docs » dans la section « Suivi » du menu.



L'onglet « Documents en cours » permet l'accès à vos documents classés par catégories. Les comptes rendus de consultation et d'hospitalisation qui vous sont transmis par l'hôpital sont classés dans la catégorie « **Compte rendu médical** ».

- Cliquez sur l'icône  afin d'ouvrir le document dans un nouvel onglet.

| PREPARER VOTRE VENUE

Le portail « ESPRI » vous offre également la possibilité de compléter votre dossier administratif, si nécessaire, lorsque vous avez un rendez-vous de consultation dans le centre hospitalier afin de vous éviter le passage au bureau des entrées.

// VOTRE DOSSIER ADMINISTRATIF EST COMPLET

Si vous avez un rendez-vous au sein de l'hôpital et que ce dernier dispose de tous les éléments administratifs nécessaires alors votre dossier sera créé automatiquement. Vous recevrez un message vous confirmant de vous rendre directement dans le service sans passer par le bureau des entrées.

- Sur la page d'accueil dans la zone **Vos trois derniers messages**, cliquez sur le nouveau message.

Vos trois derniers messages [Voir tout](#)

Dossier administratif complet pour le 07/06 à 09:00
01/06/2022

// VOTRE DOSSIER ADMINISTRATIF EST INCOMPLET

Si vous avez un rendez-vous au sein de l'hôpital et que ce dernier ne dispose pas de tous les éléments administratifs nécessaires alors vous recevrez un message vous invitant à transmettre les pièces manquantes au travers du portail ESPRI.

- Sur la page d'accueil dans la zone **Vos trois derniers messages**, cliquez sur le nouveau message.

Vos trois derniers messages [Voir tout](#)

Carte mutuelle à envoyer pour le 07/06 à 09:30
01/06/2022

- Le message contient un lien de redirection vers un formulaire en ligne vous permettant de transmettre au bureau de entrées le(s) pièce(s) manquante(s).

Carte mutuelle à envoyer pour le 07/06 à 09:30	L'équipe ViaPatient	LEO DREUX LEO	01/06/2022
--	---------------------	---------------	------------

Centre Hospitalier Lyon-Sud
165 CHEMIN DU GRAND REVOYET
69495 PIERRE-BENITE CEDEX

Bonjour,

Pour votre consultation du 07/06/2022 à 09:30 dans le service Service d'endocrinologie, diabétologie, maladies de la nutrition (Centre Hospitalier Lyon-Sud), présentez-vous à l'accueil de la consultation sans passer par le bureau des admissions.

Pour ne pas avancer les frais, envoyez la copie de votre attestation d'accident de travail sous 8 jours en cliquant sur le lien suivant :

[Transmettre un document.](#)

Pour toute question d'ordre médical ou concernant votre consultation, appelez le secrétariat du service.

- Laissez-vous guider par les écrans de saisie du formulaire depuis la saisie des informations d'identification jusqu'à la transmission des pièces jointes manquantes

Compléter mon dossier d'admission pour ne pas avancer les frais
Bureau des admissions

3/3

Ce formulaire vous permet de transmettre vos justificatifs administratifs au bureau des admissions avant votre rendez-vous.

Joignez ici uniquement les documents qui vous ont été demandés par message :

- Carte de mutuelle recto-verso :

i Sélectionner ...

- Déclaration d'accident du travail :

i Sélectionner ...

- Souhaitez-vous apporter des commentaires ?

- Cliquez sur le bouton « Valider ». Confirmation ensuite votre envoi en cliquant sur le bouton « Oui » pour transmettre les documents au bureau des entrées.

Confirmez-vous l'envoi du formulaire ? ✕

Attention, votre saisie ne sera plus modifiable.

- Un message vous confirmera la bonne transmission de vos informations.

i **Merci, vos documents ont bien été transmis au bureau des admissions !** ✕

Nous reviendrons vers vous s'il manque des éléments.

Une confirmation d'envoi vous a été envoyée à l'instant par mail.

Si vous ne le recevez pas, vérifiez dans vos spams ou [contactez le support](#) dès maintenant, sinon vous ne recevrez pas non plus la réponse du service !



Contact :

Pour toute informations complémentaires, vous pouvez contacter le support, par mail à l'adresse suivante :

support.espri@ch-vienne.fr